



АДМИНИСТРАЦИЯ
ТЕРНЕЙСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА
ПРИМОРСКОГО КРАЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

21 мая 2024 года

пгт. Терней

№ 475

Об утверждении Комплексного плана по защите прав потребителей Тернейского муниципального округа

В соответствии с Федеральным законом от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», руководствуясь статьей 44 Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением администрации Приморского края от 16 декабря 2018 года № 617-па «Об утверждении региональной программы Приморского края «Организация защиты прав потребителей в Приморском крае на 2019-2024 годы», Уставом Тернейского муниципального округа, администрация Тернейского муниципального округа

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Комплексный план по защите прав потребителей Тернейского муниципального округа (прилагается).
2. МКУ «Хозяйственное управление Тернейского муниципального округа» (Василенко) обеспечить:
 - 2.1 размещение на официальном сайте Тернейского муниципального округа в информационно- телекоммуникационной сети Интернет;
 - 2.2 опубликование в газете «Вестник Тернея» информационного сообщения о принятии настоящего постановления и способе его обнародования.
3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания.

И.о. главы Тернейского муниципального округа

Н.В. Горбаченко



**Комплексный план по защите прав потребителей
Тернейского муниципального округа**

| № п/п | Наименование мероприятия | Срок исполнения | Ответственные исполнители |
|--|--|-------------------------|---|
| 1. Информационно-просветительское обеспечение потребителей | | | |
| 1.1 | Размещение информационных материалов по вопросам защиты прав потребителей на стендах администрации Тернейского муниципального округа, территориальных отделов | постоянно | начальники территориальных отделов, специалист отдела экономики и планирования |
| 1.2 | Актуализация информации по вопросам защиты прав потребителей на официальном сайте администрации Тернейского муниципального округа в рубрике «Защита прав потребителя» | постоянно | специалист отдела экономики и планирования |
| 1.3 | Подготовка материалов в газету «Вестник Тернея» по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах потребительского рынка товаров и услуг | постоянно | специалист отдела экономики и планирования |
| 1.4 | Организация и проведение обучающих мероприятий по основам защиты прав потребителей | в течение учебного года | управление образования, МКУ Центральная районная библиотека, специалист отдела экономики и планирования |
| 1.5 | Организация мероприятий, посвященных Всемирному Дню защиты прав потребителей | февраль-март | специалист отдела экономики и планирования |
| 1.6 | Организация мероприятий, посвященных Всемирному дню качества (второй четверг ноября) | октябрь-ноябрь | специалист отдела экономики и планирования |
| 2. Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей | | | |
| 2.1 | Консультирование хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность в различных сферах потребительского рынка, по вопросам соблюдения законодательства в вопросах защиты прав потребителей | постоянно | специалист отдела экономики и планирования |
| 2.2 | Подготовка и проведение «круглых столов», семинаров с хозяйствующими субъектами потребительского рынка по вопросам защиты прав потребителей | по мере необходимости | специалист отдела экономики и планирования |

| | | | |
|---|---|---------------------------|--|
| 2.3 | Информирование предприятий, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность в сфере оптово-розничной торговли, о некачественных и опасных для жизни и здоровья товарах | постоянно | специалист отдела экономики и планирования |
| 2.4 | Проведение работы по выявлению несанкционированных объектов торговли и общественного питания | постоянно | начальники территориальных отделов, специалист отдела экономики и планирования |
| 3. Деятельность по защите прав и законных интересов потребителей | | | |
| 3.1 | Организация оказания консультационной помощи по обращениям граждан по вопросам защиты прав потребителей | по мере обращения граждан | специалист отдела экономики и планирования |
| 3.2 | Оказание методологической помощи потребителям по составлению претензий, исковых заявлений | постоянно | специалист отдела экономики и планирования |
| 3.3 | Обращение в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей) | постоянно | правовой отдел, специалист отдела экономики и планирования |
| 3.4 | Организация и обеспечение работы телефона «горячая линия» по вопросам защиты прав потребителей | постоянно | специалист отдела экономики и планирования |
| 3.5 | Проведение мониторинга цен на социально-значимые продукты питания в предприятиях торговли | ежемесячно | специалист отдела экономики и планирования |
| 3.6 | Взаимодействие с органами государственной исполнительной власти и контрольно-надзорными органами по вопросам защиты прав потребителей; | постоянно | специалист отдела экономики и планирования |
| 3.7 | Извещение в установленном порядке федеральных органов исполнительной власти контрольно-надзорных органов при выявлении товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества. | постоянно | специалист отдела экономики и планирования |
| 3.8 | Проведение мониторинга обращений потребителей по вопросам нарушения их прав в сферах потребительского рынка | ежеквартально | специалист отдела экономики и планирования |
| 3.9 | Участие в форумах, конференциях, семинарах по вопросам защиты прав потребителей, организуемых правительством Приморского края | | специалист отдела экономики и планирования |
| 3.10 | Координация деятельности структурных подразделений администрации Тернейского муниципального округа Приморского края по вопросам, затрагивающим законные интересы и права потребителей | постоянно | специалист отдела экономики и планирования |

| | | | |
|------|--|-----------------------|--|
| 3.11 | Подготовка проектов нормативных актов органов местного самоуправления по вопросам защиты прав потребителей | по мере необходимости | специалист отдела экономики и планирования |
| 3.12 | Содействие развитию общественного потребительского движения | постоянно | специалист отдела экономики и планирования |