



АДМИНИСТРАЦИЯ  
ТЕРНЕЙСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА  
ПРИМОРСКОГО КРАЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

21 мая 2024 года

пгт. Терней

№ 475

**Об утверждении Комплексного плана по защите прав потребителей Тернейского муниципального округа**

В соответствии с Федеральным законом от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», руководствуясь статьей 44 Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением администрации Приморского края от 16 декабря 2018 года № 617-па «Об утверждении региональной программы Приморского края «Организация защиты прав потребителей в Приморском крае на 2019-2024 годы», Уставом Тернейского муниципального округа, администрация Тернейского муниципального округа

**ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить Комплексный план по защите прав потребителей Тернейского муниципального округа (прилагается).
2. МКУ «Хозяйственное управление Тернейского муниципального округа» (Василенко) обеспечить:
  - 2.1 размещение на официальном сайте Тернейского муниципального округа в информационно- телекоммуникационной сети Интернет;
  - 2.2 опубликование в газете «Вестник Тернея» информационного сообщения о принятии настоящего постановления и способе его обнародования.
3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания.

И.о. главы Тернейского муниципального округа

Н.В. Горбаченко



**Комплексный план по защите прав потребителей  
Тернейского муниципального округа**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственные исполнители
<b>1. Информационно-просветительское обеспечение потребителей</b>			
1.1	Размещение информационных материалов по вопросам защиты прав потребителей на стендах администрации Тернейского муниципального округа, территориальных отделов	постоянно	начальники территориальных отделов, специалист отдела экономики и планирования
1.2	Актуализация информации по вопросам защиты прав потребителей на официальном сайте администрации Тернейского муниципального округа в рубрике «Защита прав потребителя»	постоянно	специалист отдела экономики и планирования
1.3	Подготовка материалов в газету «Вестник Тернея» по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах потребительского рынка товаров и услуг	постоянно	специалист отдела экономики и планирования
1.4	Организация и проведение обучающих мероприятий по основам защиты прав потребителей	в течение учебного года	управление образования, МКУ Центральная районная библиотека, специалист отдела экономики и планирования
1.5	Организация мероприятий, посвященных Всемирному Дню защиты прав потребителей	февраль-март	специалист отдела экономики и планирования
1.6	Организация мероприятий, посвященных Всемирному дню качества (второй четверг ноября)	октябрь-ноябрь	специалист отдела экономики и планирования
<b>2. Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей</b>			
2.1	Консультирование хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность в различных сферах потребительского рынка, по вопросам соблюдения законодательства в вопросах защиты прав потребителей	постоянно	специалист отдела экономики и планирования
2.2	Подготовка и проведение «круглых столов», семинаров с хозяйствующими субъектами потребительского рынка по вопросам защиты прав потребителей	по мере необходимости	специалист отдела экономики и планирования

2.3	Информирование предприятий, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность в сфере оптово-розничной торговли, о некачественных и опасных для жизни и здоровья товарах	постоянно	специалист отдела экономики и планирования
2.4	Проведение работы по выявлению несанкционированных объектов торговли и общественного питания	постоянно	начальники территориальных отделов, специалист отдела экономики и планирования
<b>3. Деятельность по защите прав и законных интересов потребителей</b>			
3.1	Организация оказания консультационной помощи по обращениям граждан по вопросам защиты прав потребителей	по мере обращения граждан	специалист отдела экономики и планирования
3.2	Оказание методологической помощи потребителям по составлению претензий, исковых заявлений	постоянно	специалист отдела экономики и планирования
3.3	Обращение в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей)	постоянно	правовой отдел, специалист отдела экономики и планирования
3.4	Организация и обеспечение работы телефона «горячая линия» по вопросам защиты прав потребителей	постоянно	специалист отдела экономики и планирования
3.5	Проведение мониторинга цен на социально-значимые продукты питания в предприятиях торговли	ежемесячно	специалист отдела экономики и планирования
3.6	Взаимодействие с органами государственной исполнительной власти и контрольно-надзорными органами по вопросам защиты прав потребителей;	постоянно	специалист отдела экономики и планирования
3.7	Извещение в установленном порядке федеральных органов исполнительной власти контрольно-надзорных органов при выявлении товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества.	постоянно	специалист отдела экономики и планирования
3.8	Проведение мониторинга обращений потребителей по вопросам нарушения их прав в сферах потребительского рынка	ежеквартально	специалист отдела экономики и планирования
3.9	Участие в форумах, конференциях, семинарах по вопросам защиты прав потребителей, организуемых правительством Приморского края		специалист отдела экономики и планирования
3.10	Координация деятельности структурных подразделений администрации Тернейского муниципального округа Приморского края по вопросам, затрагивающим законные интересы и права потребителей	постоянно	специалист отдела экономики и планирования

3.11	Подготовка проектов нормативных актов органов местного самоуправления по вопросам защиты прав потребителей	по мере необходимости	специалист отдела экономики и планирования
3.12	Содействие развитию общественного потребительского движения	постоянно	специалист отдела экономики и планирования